

Пројекат  
„Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“

Жалбени формулар

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације пројекта „Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“, молимо Вас да попуните овај формулар.

Напомињемо да се можемо бавити искључиво питањима или примедбама директно везаним за овај пројекат, а не на општи рад Града Зајечара или Министарства рударства и енергетике.

| Контакт подаци   |                  |   |                      |
|--|------------------|---|----------------------|
| Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе. |                  |   |                      |
| Име:   | Овде упишите име | Презиме:  | Овде упишите презиме |
| Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података):   |                  | <input type="checkbox"/> Мушки<br><input type="checkbox"/> Женски<br><input type="checkbox"/> Други |                      |
| Електронска адреса (e-mail):   |                  | Број телефона:  |                      |
| Овде упишите e-mail адресу   |                  | Овде упишите бр. телефона   |                      |
| Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места):   |                  | Овде упишите поштанску адресу   |                      |
| Пратићу исход на website, пошто желим да будем анониман.   |                  | <input type="checkbox"/> анонино праћење одговора   |                      |
| Језик на коме ће се комуникација обављати  |                  | <input type="checkbox"/> Српски језик<br><input type="checkbox"/> други, _____ језик                |                      |

| Питање или жалба   |
|--|
| Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити):   |
| Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе  |
| Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту: |
| Овде опишите конкретан догађај, са више детаља   |
| Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)?  |

Овде опишите

Молимо да попуњен формилар вратите на следећу адресу:

Јединица локалне самоуправе Град Зајечар

**Служба за пријем жалби**

Локални менаџер за жалбе: Марија Тричковић

Звање: Локални менаџер за притужбе енергетске ефикасности - LGAD

Адреса: Трг Ослобођења бр.1 , 19000 Зајечар, Србија

е-пошта: [marija.trickovic@zajecar.info](mailto:marija.trickovic@zajecar.info)

број телефона: +381 /019 444 600 лок.4168 (радним данима од 10 до 13)

Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на Ваше питање, коментар или жалбу: контактирајте менаџера за жалбе, **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

**Е-ПОШТОМ:**

[zalbe.surce@mre.gov.rs](mailto:zalbe.surce@mre.gov.rs)

**ПОШТОМ:**

Министарство рударства и енергетике

Пројекат „Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“

Менаџер за жалбе: **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Немањина 22-26,

11000 Београд, Србија

**ТЕЛЕФОНОМ:**

+381 628832937 (Радним даном од 11 до 13 часова)

Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на ову Операцију, не и на питања која се односе на општи рад Министарства финансија или других институција која су обухваћена Операцијом.

За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (SURCE) у Републици Србији

доступан на: <http://www.mre.gov.rs/>